L' agenzia formativa **Metaphora sc** accreditamento regionale n° OF0221, in partenariato con **Bluinfo Formazione** accreditamento regionale n° OF0118 e le aziende **Alias srl** e **Rational Informatica srl**, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 19719 del 09/11/2020, organizza il corso formativo di:

Percorso formativo finalizzato al rilascio del certificato di competenze per le ADA: "Analisi delle esigenze del cliente" e "Formulazione dell'offerta"- settore informatico + corso formativo con attestato di frequenza "Formazione per tecnici 4.0"

(UC. n° 923 e 924) ***CODICE 270612***

DURATA CORSO CERTIFICAZIONE: N. 158 ORE, di cui 60 ore di STAGE **DESTINATARI: N. 15 ALLIEVI**
DURATA CORSO DI FREQUENZA: 30 ORE

DESCRIZIONE PROFESSIONALITA' IN USCITA: La professionalità in uscita, si occuperà della vendita di soluzioni IT, aiutando i clienti che abbiano necessità di acquistare apparecchiature e/o programmi informatici ad individuare le soluzioni hardware e software più adatte per le loro esigenze. Si tratta quindi di una figura che unisce due diverse aree di competenza: Commerciale e tecnico-informatica.

COMPETENZE PROFESSIONALI: I partecipanti saranno in grado di:
- Analizzare le esigenze ed i vincoli del cliente, per definire le caratteristiche ottimali della soluzione IT da proporre
- Formulare un'offerta commerciale adeguata tecnicamente e competitiva sul piano economico, che definisca le caratteristiche, il prezzo, i tempi di consegna e le modalità di pagamento dei prodotti informatici individuati come i più adatti per le esigenze del cliente
- Comprendere i termini di servizio comuni;
- Proteggere in modo attivo i dati personali; rispettare la privacy di altri soggetti; proteggersi dalle frodi in rete

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: Può trovare impiego come dipendente in aziende che producono e/o commercializzano soluzioni e prodotti informatici, sotto la supervisione di un responsabile commerciale o del direttore vendite. Sempre più spesso trova impiego anche nei reparti dedicati delle grandi catene di distribuzione e dei negozi specializzati nella vendita di elettrodomestici. Può lavorare anche come lavoratore autonomo o agente di commercio.

REQUISITI DI ACCESSO: per accedere al corso è necessario:
-essere disoccupati o inattivi
-Titolo di istruzione secondaria superiore, oppure Qualificazione professionale di livello 3 EQF, oppure almeno 5 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento
-Per gli allievi non di madrelingua italiana: Conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B1

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:
- Domanda di iscrizione redatta su apposito modulo disponibile presso le Agenzie, compilata in OGNI parte
- Copia del documento di identità
- Copia del titolo di studio o autocertificazione dello stesso, oppure copia documentazione attestante 5 anni di esperienza nel settore
- Attestazione di disoccupazione rilasciata dal CTI
- Attestazione di lingua italiana di livello almeno B1 (in sua assenza l'allievo sarà convocato per svolgere il test presso l'Agenzia)

SCADENZA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DOMANDE: le domande di iscrizione con la relativa documentazione dovranno essere consegnate **dal 09/04/2021 ed entro e non oltre il 15/05/2021** attraverso le seguenti modalità:
- a mano presso le agenzie Metaphora sc, o Bluinfo
-tramite mail all'indirizzo: info@metaphoraformazione.it

MODALITA' DI SELEZIONE: Se il numero dei candidati idonei fosse superiore al numero di partecipanti previsto, sarà effettuata una selezione in data che sarà comunicata tramite mail con almeno 5 giorni di anticipo, e consisterà in prova scritta, prova orale ed esame del CV. Le prove daranno un punteggio su base 100, con la seguente distribuzione dei pesi: esperienza pregressa/esame del CV: 20%; test a risposta multipla su materie propedeutiche al corso: 40%; colloquio orale di verifica della motivazione: 40%

RICONOSCIMENTO CREDITI: Per i partecipanti che ne faranno richiesta, è possibile riconoscere crediti formativi in ingresso (fino a un massimo del 90% delle ore previste dal percorso) sulla base della documentazione prodotta dal richiedente attestante il possesso delle conoscenze e competenze della materia di riferimento. Si procederà alla verifica documentale per accertare che le conoscenze e competenze attestate siano riconoscibili alle Unità Formative per le quali viene richiesta la possibilità di riconoscere il credito.

PERIODO SVOLGIMENTO: maggio/giugno- dicembre 2021, corso svolto prevalentemente online.

SEDE: Metaphora sc, via XXV Aprile 6 Arezzo

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO: Il corso prevede n° 90 ore di aula, 8 di orientamento e 60 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno come da calendario che sarà consegnato almeno 7 giorni prima dell'inizio del corso.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO: esame finale ai sensi della DGR 988/2019, consistente in prova pratica e prova orale

OBBLIGHI DI FREQUENZA: L'ammissione all'esame è subordinata alla frequenza di almeno il 70% del monte ore complessivo e, all'interno di tale percentuale, di almeno il 50% delle ore di stage

CERTIFICAZIONE FINALE: Gli allievi idonei conseguiranno **la certificazione di competenze** di "Analisi delle esigenze del cliente" e "Formulazione dell'offerta" e l'attestato di frequenza di "Formazione per tecnici 4.0"

PER INFORMAZIONI: Metaphora sc, via XXV Aprile 6 Arezzo
tel 0575/294413, info@metaphoraformazione.it
Bluinfo, strada Massetana Romana, 50/A Siena, tel 0577/532628

Il **corso è interamente gratuito** in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Tu, al centro dei nostri obiettivi