



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

PROVINCIA DI AREZZO

Addetto alle vendite



DURATA	8 incontri
FREQUENZA	2 volte a settimana (lunedì e mercoledì)
SEDE	Confcommercio – Via XXV Aprile 12, Arezzo
DATE	06 – 08 – 13 – 15 – 20 – 22 – 27 - 29 Maggio 2019
ORARIO	09.00-13.00
COSTO	Gratuito (Frequenza obbligatoria)
DOCENTE	Marzia Tenti – Elena Sartorio
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">✓ Comunicazione e tecniche di vendita✓ Accoglienza al cliente✓ Tecniche di gestione della customer satisfaction✓ La fidelizzazione della clientela✓ Gestione del reclamo✓ Packaging e tecniche di confezionamento✓ Il visual merchandising e l'allestimento interni✓ L'allestimento della vetrina: idee per ogni stagione✓ Il riciclo e l'utilizzo di materiale low cost per l'allestimento della vetrina e per la creazione di pacchetti regalo✓ Laboratorio interattivo: esercitazioni pratiche
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE rilasciato alla fine del corso	