



CONFCOMMERCIO
COMMERCIO TURISMO SERVIZI
PROFESSIONI - P.M.I

Associazione del commercio, turismo,
servizi, professioni e PMI della
provincia di Arezzo – Confcommercio

Via XXV Aprile, 6/12 Arezzo

Info & Iscrizioni: 0575-350755
formazione@confcommercio.ar.it

Workshop di comunicazione



Il workshop è rivolto agli operatori del settore commerciale che vogliono migliorare tecniche e strategie di comunicazione e di vendita.

Gli utenti acquisiranno gli strumenti per relazionarsi nel modo migliore con il proprio cliente, dialogare correttamente con i colleghi dello staff interno e capire come poter sfruttare al meglio i social network.

DURATA: 24 ore		
FREQUENZA: un incontro settimanale (lunedì)		
ORARIO: 9.00-13.00 e 14.00-18.00		
COSTO: 100,00 + IVA		
DATE: 02/05/2016; 09/05/2016; 23/05/2016		
DOCENTE: Stefano Innocenti		
CONTENUTI:	<ul style="list-style-type: none">• Comunicare efficacemente...per vendere• Conoscere i propri clienti• Saper negoziare, saper persuadere• Venditori non si nasce, si diventa• Mantenere un buon clima in negozio• Cenni di gestione dei social network	
ALLIEVI	Numero minimo 12	Numero massimo 18
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE rilasciato alla fine del corso da Agenzia formativa accreditata da Regione Toscana e certificata		