

Piano dei corsi  
2014

Api Servizi p.s.c.a.r.l. organizza, in collaborazione con Euroconsulting srl, La Sfinge srl, Life Academy srl, in virtù della convenzione con la PROVINCIA DI AREZZO ai sensi della L.R. 32/02 come da det. dir. n. 27/FP2 del 15/07/2014, il corso

## TECNICO DELLE ATTIVITA' DI MARKETING

MATR. 2014AR0657

**Qualifica di 600 ore (di cui 420 ore di aula, 180 ore di stage)  
per 25 allievi**

Il corso è finanziato con le risorse assegnate alla Provincia di Arezzo quale Organismo intermedio del POR Ob. CRO Regione Toscana, Reg. n. 1081/2006, cofinanziato dal FSE e FdR di cui all'Asse IV Capitale Umano obs i/1



### UTENZA

N. 25 soggetti in età attiva, diplomati, studenti universitari, laureati, che hanno reso la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso uno dei Centri Territoriali per l'Impiego di Arezzo o con almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. Il 40% dei posti è riservato a categorie svantaggiate: donne e over 45.

### CONTENUTI

Il corso è articolato nelle seguenti unità formative: Introduzione al marketing: principi, concetti, definizioni ed evoluzione (20 h); Teorie e leve del Marketing (60 h); Elementi di organizzazione aziendale, organizzazione rete commerciale e canali distributivi (60 h); Analisi di mercato, benchmarking, posizionamento e price management, pianificazione strategie (40 h); Progettazione e gestione della rete di vendita (40 h); Strumenti e tecniche del marketing operativo (80 h); Comunicazione, promozione e pubblicizzazione di prodotti e servizi (60 h); Rilevazione della customer satisfaction e strumenti di CRM (60 h); Stage (180).

### FINALITÀ

Il tecnico delle attività di marketing traduce in azioni di marketing gli obiettivi strategici, commerciali e di profitto prefissati dall'organizzazione, analizzando lo scenario complessivo del mercato di riferimento in funzione dell'offerta e del posizionamento dei prodotti. Mette quindi in relazione i prodotti/servizi già realizzati o potenzialmente realizzabili, con la domanda di mercato e con il gradimento dei relativi fruitori.

La figura può operare con un contratto di lavoro dipendente, come libero professionista o come consulente di società specializzate.

### CREDITI IN INGRESSO

Per gli allievi che ne faranno richiesta prima dell'inizio del corso, a seguito della valutazione di una commissione appositamente costituita, saranno riconosciuti crediti in ingresso per ognuna delle UF in maniera esclusiva e completa e/o per lo Stage, attraverso l'analisi dei titoli ed un colloquio individuale.

### CERTIFICAZ. FINALI

Attestato di qualifica professionale riconosciuto dalla Regione Toscana, corrispondente al livello 5 EQF, previo superamento dell'esame finale. Certificato di competenze per gli allievi che non hanno superato l'esame di qualifica (ai sensi della DGR 532/09 e s.m.i.), relativo alle unità di competenze di cui il soggetto ha dimostrato il possesso. Oppure Dichiarazione degli apprendimenti, relativamente al percorso svolto, da utilizzare come credito formativo, in caso il soggetto non abbia superato nessuna delle prove previste.

### SERVIZI OFFERTI

Orientamento al lavoro di gruppo ed individualizzato.

### RECLAMI

Il responsabile del corso è reperibile presso Api Servizi psкарl via Guccia 23/G int. 6, San Giovanni Valdarno (AR), tel. 055/944752. Eventuali reclami possono essere avanzati anche alla Provincia di Arezzo - Servizio Formazione Professionale, via Monte Falco 49/55, Arezzo.

### SCADENZA

**02 ottobre 2014.** Nel caso le domande fossero in numero inferiore a quelle previste, il bando rimarrà aperto fino alla copertura totale dei posti e comunque entro lo svolgimento del 10% delle ore del corso. Il corso sarà attivato se si avranno almeno i due terzi di iscritti rispetto a quelli previsti.

### SELEZIONE PER AMMISSIONE

Nel caso in cui le domande ammissibili fossero in numero superiore a quelle previste il **07 ottobre 2014 alle ore 9,30** presso API Servizi psкарl, via Calamandrei 183, Arezzo, verrà effettuata una selezione nominando un'apposita Commissione. La selezione consisterà in: screening curriculare, colloquio psico-attitudinale, colloquio motivazionale. La graduatoria finale di idoneità tiene conto della riserva di posti prevista per le pari opportunità e la parità di genere.

### ATTUAZIONE

Dal **15 ottobre 2014 al 30 giugno 2015** con frequenza **gratuita e obbligatoria.**

### SEDE CORSO

Life Academy srl, piazza San Jacopo 294, Arezzo.

### DOCUMENTI

Domanda iscrizione redatta nell'apposito modulo della Regione Toscana corredata da curriculum vitae, fotocopia del documento d'identità, eventuale richiesta di riconoscimento crediti formativi.

### INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

Presso API Servizi psкарl, via Calamandrei 183, Arezzo, nel seguente orario: 9.00-13.00, previo appuntamento telefonico al n. 055/944752 o inviando una e-mail all'indirizzo [formazione@apiservizi.eu](mailto:formazione@apiservizi.eu). Referente Dott.ssa Elisa Baldini.



*La frequenza  
è gratuita*