

ADDETTO ALLE VENDITE



Il corso è rivolto a disoccupati ed a operatori del settore commerciale che hanno bisogno di acquisire le regole di base per essere un ottimo venditore. Allestire una vetrina, disporre la merce all'interno del negozio in modo pratico ed accattivante, realizzare pacchetti regalo ed altro ancora saranno le tematiche del corso.

DURATA	40 ore
FREQUENZA	Due volte a settimana (lunedì- mercoledì)
DATE	Lunedì 14/04/2014, Mercoledì 16/04/2014, Lunedì 28/04/2014 Mercoledì 30/04/2014, Lunedì 05/05/2014, Mercoledì 07/05/2014, Lunedì 12/05/2014, Mercoledì 14/05/2014, Lunedì 19/05/2014, Mercoledì 21/05/2014
ORARIO	9.00/13.00
COSTO	€ 150,00 + IVA comprensivo di materiale didattico oppure gratuito se in regola con l'Ente Bilaterale del Commercio
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> ✿ Comunicazione, tecniche di vendita; ✿ Gestione del reclamo; ✿ Tecniche di gestione della customer satisfaction; ✿ Accoglienza al cliente; ✿ La fidelizzazione della clientela; ✿ Packaging e tecniche di confezionamento; ✿ Il visual merchandising e l'allestimento interni; ✿ L'allestimento della vetrina: idee per ogni stagione; ✿ Il riciclo e l'utilizzo di materiale economico per l'allestimento della vetrina; ✿ Laboratorio interattivo: lezioni in azienda del settore.
DOCENTE	Marzia Tenti, Giada Albertoni, Elena Sartorio
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE rilasciato alla fine del corso da Agenzia formativa accreditata da Regione Toscana e certificata	

